

## **E L Ő T E R J E S Z T É S**

### **Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. május 28. napján tartandó rendes, nyílt ülésére**

**Tárgy: Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Az értékelés szempontjait a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg.

A fenti jogszabályi rendelkezésekben foglaltak szerint készült el a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés, melynek része az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat Tótkomlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának és Család- és Gyermekjóléti Központjának 2024. évről készített beszámolója, valamint az Orosházi Rendőrkapitányság tájékoztatója, mely települési adatok hiányában az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területére vonatkozóan tartalmaz adatokat.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztálya részére. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, melyet az önkormányzatnak hatvan napon belül kell érdemben megvizsgálnia és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot. Az elmúlt években a gyámhatóság a beszámolót elfogadta, azzal kapcsolatban javaslatot, észrevételt nem tett.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés az előterjesztés mellékletét képezi, az átfogó értékelést munkaterv szerint a Szociális Bizottság véleményezi.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg, és hozza meg döntését!**

### **„A” HATÁROZATI JAVASLAT**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlós Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester  
Zsarnai Anita aljegyző

Határidő: azonnal, illetve az átfogó értékelés gyámhatóság részére történő megküldésére:  
2025. május 31.

### **„B” HATÁROZATI JAVASLAT**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlós Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést nem fogadja el.

Felhívja az értékelés készítőjét, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át és az átdolgozott értékelést terjessze a képviselő-testület elé:

- .....
- .....

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester  
Zsarnai Anita aljegyző

Határidő: a képviselő-testület soron következő ülése.

Tótkomlós, 2025. május 22.

  
**Zsura Zoltán János**  
polgármester

Az előterjesztést készítette: Zsarnai Anita aljegyző  
Az előterjesztést ellenőrizte: dr. Kormányos László jegyző

# ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**Tótkomlós Város Önkormányzata**

**gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak**

**2024. évi ellátásáról**

A beszámolót készítette: Zsarnai Anita aljegyző  
Bedőné Skoda Ilona igazgatási ügyintéző

2025.

## Bevezető

A nemzetközi egyezményekkel összhangban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) új alapokra helyezte a gyermekekről való gondolkodást és gondoskodást. A magyar gyermekvédelmi rendszernek egyrészt bizonyos ellátásokat kell garantálnia a gyermekek, illetve a gyermekes családok számára, olyan elérhető és hozzáférhető lehetőségeket kell biztosítani, amelyek segítségével a családokban keletkező problémák kezelhetővé válnak azt eredményezve, hogy a gyermekeket nem kell elválasztani családjuktól. Másrészt a valamilyen okból családjukban nem nevelhető gyermekek számára kell olyan családpótló, vagy a családi modellhez közelítő ellátásokat biztosítani, amelyek a gyermeki jogok tiszteletben tartásával garanciákat nyújtanak a gyermek életkorának, szükségleteinek megfelelő ellátására, egészséges személyiségfejlődésének biztosítására, valamint társadalmi integrációjának elősegítésére.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja”.

Az értékelés szempontjait – az előbbieken említett külön jogszabály - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg a következők szerint:

„I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzhelyi, természetbeni ellátások hirtasítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzhelyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)."

A fenti szempontok figyelembevételével, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi terület önkormányzatot érintő feladat- és hatásköreinek, a feladatellátás személyi és tárgyi feltételeinek ismertetésével számolunk be az évek óta változatlan, hatályos jogszabályok alapján 2024. évben végzett munkáról.

## **A gyermekvédelem rendszere – a feladat- és hatáskörök megoszlása**

---

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt.-ben meghatározott, a gyermekek védelmét biztosító hatósági feladat- és hatásköröket a helyi önkormányzat képviselő-testülete és a jegyzői gyámhatóság gyakorolja.

*A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése értelmében:*

*„A gyámhatóság feladat- és hatáskörét*

*a) a települési önkormányzat jegyzője,*

*b) a fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala (a továbbiakban: gyámhivatal),*

*c) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyakorolja.”*

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosították 2024-ben is.

*Pénzübeli és természetbeni ellátások:*

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (jegyzői hatáskör),
- rendkívüli települési támogatás a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel a család átmeneti létfenntartási gondja vagy rendkívüli élethelyzete miatt (települési önkormányzati hatáskör),
- gyermektartásdíj megelőlegezése (járási gyámhatósági hatáskör),
- otthonteremtési támogatás (járási gyámhatósági hatáskör),
- gyermekétkeztetés (fenntartói vagy települési önkormányzati hatáskör).

*A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:*

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása,
- gyermekek esélynövelő szolgáltatásai.

*A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:*

- otthont nyújtó ellátás,
- utógondozói ellátás,
- területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

*A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:*

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- a védelembe vétel,
- a családbafogadás,
- az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- a nevelésbe vétel,
- a nevelési felügyelet elrendelése,
- az utógondozás elrendelése,
- az utógondozói ellátás elrendelése,
- a megelőző pártfogás elrendelése.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések első pontja kivételével – mely jegyzői hatáskör – valamennyi hatósági intézkedés más hatóság hatáskörébe tartozik.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,

p) a települési önkormányzat jegyzője,

q) a büntetés-végrehajtási intézet,

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Az előbb felsorolt intézmények és személyek kötelesek

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A települési önkormányzat 2024-ben is biztosította a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel a család átmeneti létfenntartási problémája vagy rendkívüli élethelyzete miatt a rendkívüli települési támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, közreműködött a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezésében.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 26/2021. (XI. 26.) önkormányzati rendelet megalkotásával gondoskodott a helyi szinten szabályozandó ellátások meghatározásáról.

A Gyvt. kimondja, hogy az a települési önkormányzat, amelynek területén 10.000-nél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, akkor a 10.000 főnél kevesebb állandó lakossal rendelkező települési önkormányzat is köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

Mivel Tótkomlóson a 3 év alatti lakosok száma meghaladja a 40 főt, így a település önkormányzata a Gyvt. értelmében kötelező feladatként biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését.

### **Tótkomlós demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

Tótkomlós város lélekszáma Magyarország legtöbb településéhez hasonlóan folyamatosan csökken. A csökkenés több tényező együttes hatásának eredménye, melyből kiemelkedő fontosságú a munkalehetőségek szűkössége.

**Tótkomlós állandó lakosainak száma 2023. január 1-től az alábbiak szerint alakult:**

Év (I. 1.)	Állandó lakosok száma (fő)
2023	5.680
2024	5.652
2025	5.577

Forrás: Helyi adatgyűjtés

**Az állandó lakosság száma korcsoportonkénti bontásban 2023 - 2025. január 1-ei adatok szerint:**

Év (I.1)	Lakos (fő)	18 év alattiak (fő)	18 év alattiak aránya a teljes népességhez (%)	19-60 év közöttiek (fő)	19-60 év közöttiek aránya a teljes népességhez (%)	61 év felettiak (fő)	61 év felettiak aránya a teljes népességhez (%)
2023	5.680	947	16,67	3.222	56,73	1.511	26,60
2024	5.652	942	16,66	3.209	56,77	1.501	26,56
2025	5.577	916	16,42	3.166	56,77	1.495	26,81

Forrás: Helyi adatgyűjtés

A táblázatból jól kivehető településünk állandó lakosságának csökkenése, a 2025. januári adatok alapján 75 fővel csökkent a lakosok száma az előző évhez képest. A lakosság létszámcsökkenése minden korosztályt érint. Településünket a vármegyei adatokhoz hasonlóan nemcsak az elöregedés jellemzi, hanem az elvándorlás is. Megállapítható, hogy az aktív korúak létszáma csökkent a legnagyobb mértékben, mely feltételezhetően abból adódik, hogy a tanulmányaikat befejező fiatalok szakmai képesítésük megszerzését követően nem találnak képzettségüknek megfelelő munkát településünkön. Ők jellemzően már középiskolai tanulmányaik ideje alatt a várostól távol tanulnak, felsőoktatási intézménybe pedig még messzebb kényszerülnek eljárni és tanulmányaik végeztével kevesen térnek vissza szülővárosukba.

#### **Születések és halálozások száma**

Év	2022	2023	2024
Születés	21	40	42
Halálozás	102	85	95

Forrás: Helyi adatgyűjtés

2024-ben az előző év adatait figyelembe véve a születések száma kissé emelkedett, ez az elmúlt 3 év legmagasabb mutatója.

#### **Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A Gyvt. a gyermeki jogok között elsőként említi azt, hogy a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéséhez. A gyermeki jogokat védeni kell, mely minden olyan természetes és jogi személy kötelezettsége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A törvény kimondja továbbá azt is, hogy a gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani. A nehéz anyagi körülmények között élő gyermekek, családok védelmét a korábban írtaknak megfelelően



a következő pénzbeli, illetve természetbeni ellátások biztosították a beszámolási időszakban: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel a család létfenntartási problémája vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülése okán a rendkívüli települési támogatás, a gyermekétkeztetés.

#### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, meghatározott feltételek teljesülése esetén a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) pénzbeli támogatásnak,
- c) a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A Gyvt. meghatározza azokat a jövedelmi, vagyoni feltételeket, melyek megléte esetén a gyámhatóság – jelen esetben a jegyző – egy év időtartamra, de legfeljebb 25. életévének betöltéséig megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladhatja meg

- a) a szociális vetítési alap összegének (28.500,- Ft) 2024. 06. 30-ig a 180 %-át, 2024. 07. 01-től a 245%-át, ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a jogszabályban megállapított feltételeknek;

- b) a szociális vetítési alap összegének 2024. 06. 30-ig a 165 %-át, 2024. 07. 01-től a 225%-át az a) pont alá nem tartozó esetben,

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a Gyvt.-ben meghatározott értéket.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

*alapösszegű támogatást folyósít.*

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

*emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.*

A támogatás esetenkénti összegét az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvényben határozza meg. Az alapösszegű támogatás 6.000,- Ft/gyermek, az emelt összegű támogatás 6.500,- Ft/gyermek volt 2024-ben is, a támogatás összege évek óta változatlan.

Az alábbi táblázatban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 2022-2024. évi adatai hasonlíthatók össze:

	2022	2023	2024
Támogatott gyermekek száma	144 fő	128 fő	106 fő
- ebből nagykorú (tanuló)	11 fő	4 fő	2 fő
Megállapított kérelmek száma	76 család	57 család	48 család
- ebből egyedül álló (gyermekét egyedül nevelő) kérelmező	46 szülő	32 szülő	28 szülő
Elutasított kérelmek száma	1	3	1
Pénzbeli támogatás összege (Ft)	2.397.000,-	1.762.000,-	1.414.000,-

Forrás: Helyi adatgyűjtés

2024-ben 3 alkalommal került megszüntetésre rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság: 2 család tett eleget jövedelmi viszonyai változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének, illetve egy nagykorú tanulói jogviszonya szűnt meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 1 esetben, jövedelmi viszonyokra tekintettel került elutasításra.

Továbbra is gyakori, hogy az egyedülálló szülő jellemzően a gyermek(ek) után járó ellátások, támogatások összegéből tartja fenn a családot, illetve az elvált szülők esetében a tartásdíjra kötelezett szülő nem, vagy alkalmasszerűen fizet tartásdíjat gyermeke(i) után.

Az elmúlt 3 év adatait összevetve a támogatottak létszáma csökkenést mutat, a gyermekek után járó adókedvezmény, a minimálbér, garantált bérminimum emelkedése miatt több családban az egy főre jutó jövedelem összege meghaladja a vonatkozó jogszabályban megállapított összeghatárt, annak ellenére is, hogy 2024. 07. 01-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsághoz kapcsolódó jövedelemhatár megemelésre került.

Az egy főre jutó jövedelem megoszlása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családoknál (a szociális vetítési alap összege: 28.500,- Ft):

Időszak	14.250,- Ft alatt	Összeg/fő	
		14.250,- 28.500,- Ft között	28.500,- Ft felett
2022	5 család	42 család	29 család
2023	3 család	35 család	19 család

Időszak	28.500,- Ft alatt	Összeg/fő			
		2024. 06. 30-ig		2024. 07. 01-től	
		28.500,- Ft 47.025,- Ft között	47.025,- Ft 51.300,- Ft között	64.125,- alatt	69.825,- alatt
2024	24 család	15 család	2 család	6 család	1 család

Forrás: Helyi adatgyűjtés

24 családban az egy főre jutó nettó jövedelem 2024-ben sem érte el a szociális vetítési alap összegét. Ezeknél a családoknál jellemzően a szülők egyike, vagy nem egy esetben egyik szülő sem rendelkezik munkahellyel és a gyermek(ek) utáni ellátások, támogatások összegéből és alkalmi munkából élnek, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő a kérelmező.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők életkor szerinti megoszlása:**

Életkor	0-6 éves	7-14 éves	15-17 éves	18-25 éves	Összesen
2022	28 gyermek	70 gyermek	35 gyermek	11 tanuló	144 gyermek
2023	24 gyermek	67 gyermek	33 gyermek	4 tanuló	128 gyermek
2024	26 gyermek	58 gyermek	20 gyermek	2 tanuló	106 gyermek

Forrás: Helyi adatgyűjtés

**Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:**

A hátrányos illetve a halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása szorosan kapcsolódik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény intézményéhez, a kedvezmény megállapításához és felülvizsgálatához készült nyomtatvány B) lapján kérheti a törvényes képviselő a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

A jegyzői gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ha a feltételek fennállnak.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy

szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján a nyolcadik évfolyam sikeres elvégzéséről kiállított bizonyítvány - iskolatípustól függetlenül - alapfokú iskolai végzettséget tanúsít.

**A Tótkomlóson élő hátrányos helyzetű és halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:**

Adatok	2022	2023	2024
Hátrányos helyzetű gyermekek	27 fő	8 fő	3
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	57 fő	62 fő	52

Forrás: Helyi adatgyűjtés

**Tótkomlóson élő hátrányos helyzetű és halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek életkor szerinti megoszlása:**

Életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves vagy idősebb	Összesen
Hátrányos helyzetű gyermekek	-	1 fő	2 fő			3 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	2 fő	6 fő	31 fő	11 fő	2 fő	52 fő
Összesen	2 fő	7 fő	33 fő	11 fő	2 fő	55 fő

Forrás: Helyi adatgyűjtés

A hátrányos helyzetű és a halmazottan hátrányos helyzetű gyermekeket különböző kedvezmények, (pl. ingyenes intézményi gyermekétkeztetés, szünidei gyermekétkeztetés) juttatások, pályázati lehetőségek illethetik meg.

#### **A Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások:**

A Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások nyújtására az önkormányzatnak viszonylag kevés lehetősége van.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 45. § (3)-(5) bekezdései értelmében:

„(3) A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

(4) Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorúlnak.

(5) A rendkívüli települési támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2023. (III.31.) önkormányzati rendelete határozza meg a települési pénzbeli és természetbeni ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait.

**2022-2024. évben a családban nevelkedő kiskorú gyermekekre tekintettel rendkívüli települési támogatásban részesült kérelmezők:**

Adatok	2022	2023	2024
<b>Támogatottak (családok) száma:</b>	37 család	29 család	18 család
- ebből egy alkalommal	31 család	21 család	13 család
- két alkalommal	2 család	4 család	3 család
- három, vagy több alkalommal	4 család	4 család	2 család
<b>Támogatás összege (Ft)</b>	502.010,-	622.000,-	342.500

Forrás: Helyi adatgyűjtés

A családban nevelkedő kiskorú gyermekekre tekintettel benyújtott rendkívüli települési támogatás iránti kérelem 2024-ben nem került elutasításra.

A támogatás pénzbeli és természetbeni lehet. Természetben nyújtott támogatás egyik formája az élelmiszersomag, mely a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ közreműködésével és segítségével kerül összeállításra. 2024-ben a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel 16 csomag került kiosztásra.

Természetbeni támogatásként jelenik meg a gyermekek részére biztosított gyógyszer is, ezen esetekben a gyógyszerterárral egyeztetve még a kérelem napján megkapják a segítséget. A családban nevelkedő gyermek, fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel 2024-ben 4 alkalommal kaptak természetbeni gyógyszer-támogatást.

Az egyszeri tüzelőanyag támogatás megállapítása iránti kérelmeket 2024. október 25-től - 2024. november 6-ig lehetett benyújtani. A 230 megállapított támogatásból 48 családban nevelnek kiskorú gyermeket. A pénzbeli támogatás mértéke kérelmezőnként 13.000,- Ft volt, mely összeget a téli rezsiköltség befizetésére, tüzelőanyag vásárlására fordíthattak a kérelmezők.

## **Gyermekétkeztetés:**

A Gyvt. értelmében az alábbi rendelkezések vonatkoznak a gyermekétkeztetésre.

*„18. § (1a) A települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.”*

### **Gyermekétkeztetés**

*„21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére*

*a) a bölcsődében, mini bölcsődében,*

*b) az óvodában,*

*c) a nyári napközis otthonban,*

*d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,*

*e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,*

*f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],*

*g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).*

*(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet.”*

### **Intézményi gyermekétkeztetés**

*„21/A. § (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben*

*a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztetést, a déli meleg főétkeztetést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztetést,*

*b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkeztetést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztetést kell biztosítani.*

*(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.*

*(3) Az (1) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja*

*a) a települési önkormányzat*

*aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá*

- ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben,
- b) az egyházi és a nem állami fenntartó az általa fenntartott nem bentlakásos intézményben,
- c) a fenntartó az egyéb állami fenntartású nem bentlakásos intézményben.”

#### **Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés**

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.”

#### **Szünidei gyermekétkeztetés**

„21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.”

Az óvodába és az iskolába az önkormányzattal szerződött vállalkozás, a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. szállítja az ételt, a bölcsőde esetében az étel elkészítése helyben történik. A diétára szoruló, a különböző ételérzékenységekben szenvedő gyermekek ellátása mind a vásárolt étkeztetés, mind a helyben készített ételek esetében megoldott.

A térítési díjakat minden évben a képviselő-testület állapítja meg márciusi soros ülésén. A térítési díj napi összege a nyersanyagköltség napi összegének ÁFA-val növelt összege.

**A térítési díjak 2024. március 31-ig / 2024. április 1-től**

Korcsoport	Ellátás	Nyersanyagköltség Ft/nap
Bölcsőde 20 hetes – 3 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	522,- / 590,-
Óvoda 3 – 6 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	553,- / 608,-
Általános iskola napközi 6 – 14 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	696,- / 767,-
Általános iskola menza 6 – 14 éves	ebéd	457,- / 504,-
Gimnáziumi menza 14 – 18 éves	ebéd	540,- / 594,-

Forrás: Helyi adatgyűjtés

<b>A gyermekétkeztetésben (napköziben és menzán) részt vevők létszáma és az általuk fizetett térítési díjak megoszlása 2024-ben</b>				
Intézmény	Térítésmentes (fő)	50 %-ot fizet (fő)	100 %-ot fizet (fő)	Összesen (fő)
Bölcsőde	48 (ebből gondozási díjat fizet: 28 fő)	-	15	63
Ligeti Óvoda	43	-	11	54
Jankó János Általános Iskola és Gimnázium	54	81	60	195

Forrás: Helyi adatgyűjtés



A hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére, a szülő, törvényes képviselő kérelmére - a szünidő munkanapjain - szünidei gyermekétkeztetés keretében a déli meleg főétkezést kell biztosítani. Az érintett családokat levélben kiértésítette az Igazgatási Osztály és mellékletként csatolta a megfelelő számú kérelmet (minden gyermek részére külön kérelmet kell benyújtani), valamint a helyben szokásos módon is meghirdette a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségét. A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítását az Orosházi Kistérség Gyermekejóléti Központja és Családsegítő Szolgálat végezte.

**Szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők száma**

Szünidő	Gyermekek száma		
	2022	2023	2024
Tavaszi szünet	39	24	28
Nyári szünet (legalább 43 munkanap)	55	41	33
Őszi szünet	-	33	27
Téli szünet	56	36	28

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Az elmúlt évek tapasztalata szerint a kiértésített családok 50-60%-a veszi igénybe ezt a támogatási formát.

### Családvédelmi koordináció

2020. január hónaptól új jegyzői gyámhatósági feladat a családvédelmi koordináció.

A családvédelmi koordináció az alábbi ügyintézési tevékenységeket foglalja magában:

- kérelemre:
  - az ügyfél meghallgatása, jegyzőkönyv készítése, a bántalmazott tájékoztatása az erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről, jogosultságokról, a védelmet nyújtó szociális hálóról, büntető- vagy szabálysértési eljárás indításáról
  - jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítség szerzése, az érintettek értesítése az erőszak kapcsán (intézmény, házi orvos stb.), személyes adatok kezelése,
  - tájékoztatás az erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében arról, hogy hová fordulhat megfelelő segítségért.
- a bántalmazó tájékoztatása az erőszak folytatásának következményeiről
- az ügyben érintett szervek, szociális hálózat tájékoztatása az esetről, az erőszak megelőzése, vagy megszakítása érdekében.

2024-ben intézkedés 4 alkalommal történt: 2 esetben jegyzőkönyvek felvételére került sor, 1 alkalommal megkerestük az érintett intézményeket, akik a szükséges lépéseket megtették, erről értesítették hatóságunkat, 1 alkalommal pedig illetékesség hiányában iratanyag áttételére került sor. Az ügyben érintett intézményeket, szerveket, (védőnői szolgálat, házi orvos szolgálat, Jankó János Általános Iskola és Gimnázium, Ligeti Óvoda, Tótkomlói Rendőrőrs, Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekejóléti Központja és Családsegítő Szolgálat) a hivatal tájékoztatta, egyben felkérte – amennyiben a felek igénylik - az erőszak megelőzése, vagy megszakítása érdekében adják meg a szükséges szakmai segítséget.

## **A gyermekvédelmi feladatok ellátásának személyi és tárgyi feltételei a Tótkomlói Polgármesteri Hivatalban**

---

A hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításával, a családvédelmi koordinációval kapcsolatos ügyintézői feladatokat Bedőné Skoda Ilona igazgatási ügyintéző végzi. Ugyancsak az Igazgatási Osztály ügyintézője segíti Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális Bizottsága munkáját az átruházott hatáskörben elbírálendő rendkívüli települési támogatás iránti kérelmek ügyében.

Az ügyintéző a Tótkomlói Polgármesteri Hivatal „A” épületében önálló irodában dolgozik, ahol biztosított a saját interneteléréssel rendelkező számítógép, nyomtató, telefon, fénymásoló és szkennelő használata.

## **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

---

### **Gyermekjóléti szolgáltatás:**

A gyermekjóléti szolgálat feladatait az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat látja el. A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása Tótkomlóson a beszámolási időszakban két családgondozóval valósult meg. A két családsegítő munkatárs, és az egy fő esetmenedzser irodája – összesen három - és az ügyfelek részére nyitva álló helyiség a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ Tótkomlós, Pósa utca 2. szám alatti székhelyén található. Itt tartózkodik havonta egy alkalommal a gyermekpszichológus és a szociális diagnózis elkészítésének idejére az ezzel foglalkozó esetmenedzser is. A helyiségeket az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat munkatársai ingyenesen használják. Az óvodai és iskolai szociális segítő helyileg az érintett nevelési-oktatási intézmények épületében látja el feladatát.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai által készített, a 2024. évben végzett munkájukról szóló beszámolót változtatás nélkül csatoljuk.

### **Gyermekek napközbeni ellátása:**

Tótkomlós Város Önkormányzata a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ önálló szakmai egységeként a Tótkomlós, Zamenhof utca 2. szám alatt. A bölcsőde 40 férőhellyel napos bölcsődeként működik, nyitvatartási ideje 06.00 órától 17.00 óráig tart.

2024-ben az intézményben 1 fő bölcsődevezető, egyben ételmezésvezető, 8 fő szakképzett kisgyermeknevelő, 2 fő szakképzett szakácsnő, 2 fő dajka dolgozott. Minden dolgozó rendelkezik a jogszabályban előírt képesítési feltételekkel, a dolgozók a feladatokat váltott műszakban, összehangoltan, egymás munkáját segítve teljesítik.

A bölcsődébe a felvétel egész évben folyamatos. A bölcsőde kihasználtsága az elmúlt évben 100%-os volt. 2024. december 31-én a gyermeklétszám 35 fő volt, 2025. január 31. napján a bölcsődében gondozottak száma: 40 gyermek. Sürgős és indokolt esetben a bölcsőde alkalmazkodik a felmerült igényekhez (azonnali munkalehetőség, szociális rászorultság, védőnői, orvosi javaslat, veszélyeztetettség stb.).

Az intézmény 2024-ben is 4 kialakított gyermekcsoporttal működött.

A bölcsőde működéséről átfogó tájékoztatást a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2024. májustól - 2025. májusig végzett tevékenységéről szóló beszámoló tartalmazza.

A településen családi napközi és házi gyermekfelügyelet nem működik.

#### **Gyermekek átmeneti gondozása:**

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az önálló helyettes szülői ellátás igénybevételére utoljára 2011. évben került sor, gyermek elhelyezése helyettes szülőnél azóta nem történt. Az ellátást nyújtó helyettes szülő egészségi állapotára hivatkozva benyújtott kérelme alapján helyettes szülői jogviszonya, a jogviszony létesítéséről szóló megállapodás 2023. szeptember 1. napjával megszűnt.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2023. december 18. napján megtartott, soron kívüli testületi ülésén meghozott 195/2023. (XII.18.) kt. számú határozatában úgy döntött, hogy a helyettes szülői ellátás: nem hálózat keretében nyújtott helyettes szülői ellátás szolgáltatás nyújtását megszünteti és kezdeményezte Tótkomlós Város Önkormányzata és Békéssámson Község Önkormányzata között önálló helyettes szülő ellátás biztosítására létrejött és 2013. december 7. napján aláírt feladat-ellátási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését.

A szerződés 2024. január 30. napján a felek közös megegyezése alapján megszűnt, a fenntartó kérelme alapján a nem hálózat keretében nyújtott helyettes szülői ellátás 2024. február 21. napján a szolgáltatói nyilvántartásból törlésre került.

#### **A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

---

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2024. év második felében a jegyzői hatáskörbe tartozó gyermekvédelmi és gyámügyi hatósági ügyek jogszerűségi ellenőrzését végezte szűrőpróbaszerűen hatósági ügyiratbekéréssel, iratellenőrzéssel, adat- és információkéréssel. Az ellenőrzés megállapításait tartalmazó jegyzőkönyv szerint hatóságunk eljárásai során érdemben helyes döntést hozott, felügyeleti intézkedésre okot adó körülmény nem merült fel.

#### **A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása**

---

A bűnmegelőzés szervezetrendszerének (rendőri szervek, polgárőrség, polgármesteri hivatal, oktatási intézmények, ifjúsági és egyéb civil szervezetek, gyermekjóléti

szolgálat) feladatai között kiemelt helyen szerepel az, hogy az oktatási intézményekben hatékony felvilágosító és ismeretterjesztő tevékenységet kell folytatni a bűnelkövetéstől való visszatartás motivációinak kialakítása, a bűnelkövetővé válás irányába ható magatartási formák visszafogása, megszüntetése, a törvénytisztelő magatartási formák kialakítása, az áldozattá válás elkerülése érdekében.

Az Orosházi Rendőrkapitányság a mellékelt tájékoztató alapján szolgáltatott adatot a gyermek- és fiatalkorúak által illetékességi területén elkövetett szabálysértésekről, illetve bűncselekményekről, mely jelen beszámoló szerves részét képezi.

A rendőrséggel az együttműködésünk továbbra is jó, kiemelten segítjük egymás munkáját, emellett rendszeres tájékoztató, felvilágosító előadásokat tartanak a közoktatási intézményekben a közlekedésbiztonságról, az internethasználat veszélyeiről is.

### **A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés**

---

Tótkomlóson a civil szervezetek jelentős számban, szerteágazó területeken tevékenykednek, így a lakosság nagy részét - többek között a gyerekeket is – eléri.

Az érdeklődő gyerekek a civil szervezetek által kínált számos szabadidős tevékenység közül választhatnak, megtaláljuk kínálatukban a sportot (úszás, futball, lövészet, asztalitenisz, galambászat, horgászat), a természetismeretet, a művészeteket (tánc, zene), a hagyományőrzést.

Az önkormányzat és intézményei kapcsolata a civil szervezetekkel jó, ami nemcsak anyagi támogatás nyújtása formájában jelenik meg, de számos alkalommal közös programok, a fiatalok hasznos időtöltésének szervezésében is megnyilvánul.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok**

---

Településünkön 2024-ben is cél volt a szociálisan rászoruló lakosság részére történő segítségnyújtás további lehetőségeinek felkutatása és megvalósítása. A közösségi terek (multifunkciós tér, Erzsébet liget, Művelődési Központ és Könyvtár) fejlesztésével, programjaik bővítésével pedig törekedni kell arra, hogy a fiatal generáció minél tartalmasabban és hasznosabban tölthesse el szabadidejét.

Reményeink szerint a felújított Művelődési Központban és a szintén felújított, fejlesztett Erzsébet liget melletti KRESZ parkban a gyermekek, fiatalok hasznosan tölthetik szabadidejüket, megalapozhatják, bővíthetik a biztonságos közlekedés szabályait érintő tudásukat, tapasztalatukat, mindezt felnőtt felügyelete mellett.

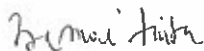
Mindent meg kell tennünk annak érdekében is, hogy a gyermekjóléti ellátás jelenlegi színvonalát minden tekintetben megtartsuk, lehetőségek szerint emeljük. 2023. évben Tótkomlós Város Önkormányzata új öt évre szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programot fogadott el, amely a gyermekek helyzetének, esélyegyenlőségének felülvizsgálata során a problémák beazonosítása mellett aktualizálta, illetve a további öt évre vonatkozóan meghatározta a fejlesztési lehetőségeket. A gyermekvédelem területén is tapasztalható lesz a program megvalósítása során végzett munka pozitív hatása. 2024. decemberében az éves HEP Fórumon az aktuális problémák feltárása megtörtént, az intézmények és civil szervezetek beszámolója a 2025. évi HEP felülvizsgálatának munkáját segíti.

## Záró gondolatok

---

A beszámolóban igyekeztünk bemutatni a jogszabályban meghatározott szempontok mentén a gyermekjóléti és gyermekvédelmi terület mindennapos feladatait, eredményeit. A gyermekvédelmi rendszerben részt vevő személyek és szervezetek évek óta felelősségteljes, sokszor pszichés megterheléssel járó feladatot végeznek. Munkájukat változatlanul lelkiismeretesen, legjobb szakmai tudásuk szerint végzik és a közöttük kialakult jól működő kommunikációval igyekeznek hatékonyan segíteni egymást. Tótkomlós vonatkozásában elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai között a kommunikáció és a kapcsolat kifejezetten jó, együttműködésük eredményes. Közös cél, hogy a 2025-ben is eredményes és színvonalas munkát végezzenek a gyermekjóléti ellátások, gyermekvédelem terén.

Tótkomlós, 2025. május 12.

  
**Zsarnai Anita**  
aljegyző





**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti  
Központja és Családsegítő Szolgálat**

**Tótkomlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának és Család-és  
Gyermekjóléti Központjának  
2024. évről készített beszámolója**

## **BEVEZETÉS**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás az egyének, a gyermekek és családok szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzésére, a krízishelyzet megszüntetésére, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott segítségnyújtás.

A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedésének elősegítését; a veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Tótkomlóson a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat keretein belül működik.

## **1. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK**

### 1.1. Személyi feltételek

Intézményvezető: Halustyik Éva

Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője: dr. Füziné Dimák Regina

A feladatokat 2 fő családsegítő munkatárs látta el:

- Karaszné Belán Márta - szakvizsgázott okleveles szociális munkás,
- Belák-Zacsok Nikolett – általános szociális munkás

Család és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője: Kenyeres Anita

A feladatokat ellátta:

- esetmenedzser – Telekiné Balázs Henrietta gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó oklevéllel rendelkező óvodapedagógus

1 fő óvodai-iskolai segítő - Pál Katalin Zsuzsa okleveles szociális munkás

1 fő pszichológus – Virányi Barbara gyermek pszichológus (havi 1 alkalom/6 óra)

1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser –Bánfiné Kőrösi Csilla gyógypedagógiai asszisztens

Az intézmény dolgozói a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó



gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről képesítési előírásainak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek.

### 1.2. Tárgyi feltételek

Székhelyünk: Tótkomlós, Pósa u. 2.

Telephelyünk 3 iroda helyiséggel, várakozó helyiséggel és bútorzattal rendelkezik.

A munkavégzéshez biztosított eszközök: 3 db laptop, 1 db nyomtató, 3 db flottás mobiltelefon és 2 db szolgálati kerékpár.

## **2. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG**

Feladataink:

- Gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás feltételeiről tájékoztatást nyújtunk.
- Tanácsadást végzünk vagy megszervezzük az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezését biztosítjuk.
- Szabadidős programokat szervezünk.
- Felkérésre és saját hatáskörben környezettanulmányt készítünk.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjtünk.
- Pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást közvetítünk.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programokat szervezünk pl. kirándulás, táboroztatás a működési területén élő gyermekek számára.

## **3. AZ ÉSZLELŐ-ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSE**

Veszélyeztetettséget észlelő-és jelző rendszert működtetünk, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és ezek megoldására javaslatot készítünk.

A veszélyeztetés megszüntetése érdekében egészségügyi, szociális, valamint szükség esetén hatósági beavatkozást kezdeményezünk. Krízishelyzetekben és védelembe vétel előtt azonnali esetkonferenciát tartunk, ahol a család is jelen van.

Egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, és azt szükség esetén személyes közreműködéssel segítjük pl.: szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

Évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tartunk, melyre a helyi iskolák és óvodák gyermekvédelmi felelőseit, a bölcsőde vezetőjét, a védőnői szolgálat munkatársait, a gyermekorvost, valamint a gyámhatósági előadót hívjuk meg.

2024-ben a következő időpontokban kerültek megszervezésre:

- 2024.március 7. Bünmegelőzés az iskolában
- 2024. május 7. Az áldozatsegítés rendszere, az Áldozatsegítő Központ feladata
- 2024. május 29. Az együttműködés erősítése a védőnői szolgálat, a család és gyermekjóléti szolgálat, valamint a gyámhivatal között.
- 2024. június 18. Aktualizált jelzőrendszeri szakmai szabályozó dokumentumok ismertetése
- 2024.szeptember 24. Az együttműködés erősítése a védőnői szolgálat, a család és gyermekjóléti szolgálat, valamint a gyámhivatal között.
- 2024.november 26. Az online függőség és a cyberbullying

Az Éves Szakmai Tanácskozásra 2024. február 06-án került sor.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	4	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális	9	1

szolgáltatók		
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
Köznevelési intézmény	21	
Rendőrség	1	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	
Önkormányzat, jegyző	2	1
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	3	-
Munkaügyi hatóság	-	-
Katasztrófavédelem	-	-
Közütemi szolgáltatók	-	-
Gyermekjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő	-	-
Hivatásos gondnok	-	-
Javítóintézet	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		-
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-
Összesen	43	
A jelzésekkel érintett személyek száma	42	3

## 4. A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGE A STATISZTIKAI ADATOK TÜKRÉBEN

Az alábbi táblázatok a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2024. évi statisztikai adatai alapján készültek. A táblázatokból látható a szolgálat ügyfélkörének szociális helyzete, valamint képet kaphatunk gazdasági aktivitásukról, és a leggyakrabban előforduló problémáikról.

### 4.1 Nem, kor szerinti megosztás

(minden klienst egyszer vettünk számba, függetlenül a megjelenések számától)

*A szolgáltatás igénybevételének módja*

Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást	Nem, életkor	0- 2 éves	3-5 éves	6- 13 éves	14- 17 éves	18- 24 éves	25- 34 éves	35- 49 éves	50- 61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi	1	3	15	7	0	3	8	4	1	42
	Nő	2	10	11	12	3	10	19	1	2	70
	Összesen	3	13	26	19	3	13	27	5	3	112

Együttműködési megállapodás alapján, - jellemzően kiskorú gyermek érdekében - a családokat alapellátás keretében gondozzuk. A gondozott családok száma az elmúlt évben alapellátásban 36 volt.

A táblázat nem tartalmazza a hatósági intézkedésben érintett családgondozásokat. Védelembe vétel 7 családot, nevelésbe vétel 2 családot érintett. Jellemzően családi kapcsolati konfliktusok, életviteli gondok vagy nem megfelelő szociális körülmények indokolják az együttműködést.

Alapellátás során az együttműködés önkéntes, utóbbi esetekben kötelezve van a család rá.

Intézményünkben az elmúlt év során több mint 233 fő volt az egyszeri ügyekben segítséget kérő ügyfél. Egy részük visszatérő ügyfelünk, folyamatosan igénybe veszik segítségünket különböző ügyeik intézéséhez, tanácsainkat és tájékoztatásunkat kérik.

Egyszeri ügyintézésük során egészségkárosodás miatti kérelmek és fellebbezések, valamint a nyugdíjak és nyugdíjszerű ellátások igénylése miatt keresnek fel. A családi és fogytékossági támogatások igénylése, a méltányosságból adható megyei szervek segélyei, a helyi önkormányzati rendeletben nyújtható ellátások igénylése, a közüzemi szolgáltatókhoz intézett különböző bejelentések, kérelmek, NAV- hoz benyújtott kérelmek, nyilatkozatok megfogalmazása, TAJ és adókátya igénylése mindennapos az intézményünkben.

Néhány esetben bírósági keresetlevelek kitöltésében is segítjük ügyfeleinket, mert az ingyenes jogi tanácsadás keretében iratszerkesztés nem történik, az ügyfeleink nem tudják megfizetni ennek magánúton történő kitöltés díját, ezért hozzánk fordulnak.

Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0- 2 éves	3-5 éves	6- 13 éves	14- 17 éves	18- 24 éves	25- 34 éves	35- 49 éves	50- 61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi			1	1	4	16	41	39	7	109
	Nő		2	4	3	12	39	26	23	15	124
	<b>Összesen</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>55</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>22</b>	<b>233</b>

#### 4.2 Gazdasági aktivitás szerinti megosztás

A gondozásban lévő háztartásokra jellemző, hogy a kétszülős családokban az egyik felnőtt inaktív.

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	29
Munkanélküli	8
Inaktív	28
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	47
<b>Összesen</b>	<b>112</b>

#### 4.3 Iskolai végzettség szerinti megoszlás

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	48
Általános iskola nyolc osztálya	40
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	15
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	4
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2
<b>Összesen</b>	<b>112</b>

Az általános iskolát be nem fejezettek magas száma abból adódik, hogy gyermekkorú gondozottjaink is vannak, a szülők jellemzően 8 általános iskolát végeztek.

#### 4.4 Családi összetétel szerinti megoszlás

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	15
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	11
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	4
Egyéb	0
<b>Összesen</b>	<b>36</b>

Intézményünkben megjelenő problémák szinte minden család esetében halmozottan fordulnak elő. Jellemzően lakhatásnál: rossz lakókörülmények, ingerszegény környezet, ház állagából adódó nehézségek; rossz anyagi helyzetnél: foglalkoztatásból, pénzbeosztásból, eladósodásból

adódó hátrányok jelentkeznek. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését segítettük.

Hátralékok rendezéséhez közüzemi szolgáltatókkal való egyeztetésben segítünk lehetőség szerint. A helyi önkormányzat a családsegítés keretében nyújtott adósságkezelési szolgáltatást 2023-ban megszüntette.

Az elmúlt évben gyakoribb volt a családi konfliktus miatt gondozásba vett gyermek, valamint több esetben jelent meg a falcolás és a nem rendeltetésszerű gyógyszerfogyasztás a nagyobb gyermekek körében.

## **5. SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK**

Munkánk jelentős részét a hivatalos ügyek intézése képezi, mivel településünkön a hivataloknak és szolgáltatóknak nincsen ügyfélfogadása, így a lakosság nagy része tőlünk vár segítséget.

Második kiemelt helyet foglal el az adományok közvetítésében való részvétel.

Közreműködünk:

- Önkormányzati természetbeni átmeneti segélyek kiosztásában,
- Adomány osztásokban: Magyar Élelmiszerbank Egyesület adománya (5 alkalommal), Lidl és Penny adományok. A Nemzeti Agrárgazdasági Kamara a Magyarok Kenyere programja keretében az elmúlt évben 120 kg liszt adománnyal segítette a rászoruló lakosságot.
- Részt vettünk a tavaszi, nyári, őszi és téli szünet gyermekétkeztetésének koordinálásában: igénylések kitöltésében, összesítésében.
- Részt vettünk a karácsonyi cipősdoboz adományok szétosztásában.
- Folyamatosan a használatra adomány közvetítések, több alkalommal szerveztünk gyermekruha börzét.
- Lakossági felajánlásból érkező karácsonyi csomagokat osztottunk szét a látókörünkben lévő gyermekes családok részére, akik nagy örömmel fogadták az ajándékokat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	61	61
Segítő beszélgetés	84	46
Tanácsadás	109	60
Ügyintézéshez segítségnyújtás	146	126
Konfliktuskezelés	63	48
Kríziskezelés	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)	301	369
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központhoz)	5	5
Esetkonferencia	6	25
Esetmegbeszélés	3	10
Esetkonzultáció	64	35
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Csoportmunka	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	45	115
Családlátogatás	514	135
Adományközvetítés	98	270
<b>Összesen</b>	<b>1506</b>	<b>1306</b>

#### Veszélyeztetett kiskorúak száma

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Családi szerkezeti	6
Szülők, család életvitele	22
Gyermek elhanyagolása	8
Iskolai kirekesztés, erőszak	0
Lakhatási probléma	3
Anyagi probléma	6
Csavargás	9
Drogfogyasztás	2
Egészségi probléma	14
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	45
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	35

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő gondozási tevékenység jelenti, mely a segítő kapcsolatra épül. A családdal folytatott szociális segítő munka filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem



egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldási eszköztárának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A szükségletfelmérés alapján láthatóvá válik, hogy a szolgáltatást kérő nehézségei és együttműködési szándéka alapján indokolt – e a hosszabb távú együttműködés a klienssel. A segítő munka dokumentálása gondozás esetén az esetnaplóban történik. A gondozási tevékenységről cselekvési terv készül. Az egyénnel vagy a családdal történő együttműködés szabályai írásban történő szerződéskötés során kerülne rögzítésre, melyet mindkét fél aláír.

A segítő folyamatban – amennyiben a probléma megoldása érdekében indokolt – lehetőség van más szolgáltatóhoz történő irányításra, vagy a Központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételére. A szükséglet felmerülése után a Szolgálat munkatársa írásban megkeresi a Központot.

A szociális segítő munka során a Szolgálat munkatársa szükség szerint, de legalább hathavonta áttekinti a gondozási folyamatot. Amennyiben a folyamat nem eredményes, a veszélyeztetettség nem csökken vagy szűnt meg, valamint a családtagok nem együttműködnek, jelzi a Központ felé, kezdeményezi az esetkonferencia összehívását, ahol a szakemberek megtárgyalják, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszélyeztetettség esetén a Szolgálat haladéktalanul, a Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre.

Ameddig a hatósági döntés véglegessé válik, addig a gyermek ügyével a családsegítő munkatárs foglalkozik. A hatósági döntés véglegessé válását követően a Központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási – nevelési tervet, melybe a Szolgálat munkatársát is bevonja. A szociális segítő munkát, a gondozási tevékenységet továbbra is a családsegítő munkatárs végzi, továbbá elkészíti az új cselekvési tervet, és annak alapján dolgozik tovább a családdal. Az esetfelelős azonban az esetmenedzser, aki felel a gondozási folyamatokért. A szakmai protokoll alapján az egyéni gondozási-nevelési tervet úgy kell meghatározni, hogy abban a gyermekkel kapcsolatos konkrét teendők, így például pszichológiai, pszichiátriai vagy egészségügyi kezelés, iskolai hiányzás elsősorban az esetmenedzser, míg a szülők, család segítése; ügyintézés, munkahelykeresés, közösségi- és

csoportos programokba történő bevonás, adomány közvetítése pedig elsősorban a családsegítő feladata.

Amennyiben a gyámhatóság a hatósági intézkedést nem tartja indokoltnak, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, és a szülő, illetve a családba fogadó gyám vállalják az együttműködést, s ennek alapján valószínűsíthető a gondozás eredményessége, akkor a gyámhatóság az eljárás megszüntetésével egyidejűleg felhívja a Szolgálatot az alapellátás keretében történő segítségnyújtás megszervezésére. A családsegítő munkatárs elkészíti az új cselekvési tervet, és ennek alapján dolgozik tovább.

### **Válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése**

A prevenciót szolgáló, ezen a területen végzett feladatot a Szolgálat a védőnői szolgálattal együttműködve végzi. A tevékenység hatékonyságának növelésében meghatározó szerepet játszanak a jelzőrendszeri tagok továbbá alapvető fontosságú az általános tájékoztatás és figyelemfelkeltés folyamatos megvalósítása.

A tájékoztatások során elsősorban a magzatvédelemre helyezkedik a fő hangsúly, valamint a várandós édesanyák felelősségérzetének felkeltése, illetve megerősítése révén törekednek elérni célkitűzéseiket.

A megvalósítandó eredmény: az anyák folyamatos, minden oldalról történő támogatásának megszervezése és fenntartása. További cél, hogy a gyermek megfelelő fejlődése ne csak magzati korban valósuljon meg, hanem a megszületését követően is, azaz az édesanya és gyermeke megnyugtató körülmények közé kerüljön haza. Kiskorú édesanya esetén fontos a születendő gyermek családi jogállásának, illetve szülői felügyeleti jogának rendezése is.

### **Prevenációs programok**

A Család - és Gyermejjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a gyerekek részére a szabadidős programok szervezése. Intézményünk minden évben eleget tesz ezen kötelezettségének. Célcsoportunk jellemzően az általános iskolás korosztály. A szervezett programjaink célja aktív pihenés keretében új ismeretek, élmények, ötletek, lehetőségek nyújtása.

### Megvalósult programjaink:

#### Városi gyermeknap – Rózsa Fürdő

Aktív szerepet vállaltunk a városi gyermeknap programjainak lebonyolításában.

#### Nyári tábor

A Szociális Szolgáltató Központ által szervezett nyári gyermektábor keretein belül szabadtéri vetélkedő és kézműves foglalkozás megszervezésével és lebonyolításával készültünk a gyermekek részére.

## **6. ESETMENEDZSER SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE**

A Család-és Gyermekjóléti Központnál hatósági intézkedésben érintett családokkal valósult meg együttműködés.

A Központ szolgáltatásait **106 fő** vette igénybe az elmúlt évben, ez a településen **59 kiskorút és 47 felnőttet** érintett. 15 fő pszichológiai tanácsadásban részesült, 6 fő az intézmény kapcsolattartási ügyeletén jelent meg a határozatban előírt rendszerességgel.

A 2023-as évhez viszonyítva 26 fővel többen vették igénybe a Központ szolgáltatásait.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek:

	<b>Védelembe vett</b>	<b>Ideiglenes hatállyal elhelyezett</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Utógondozás, szakellátásból kikerült</b>	<b>Összesen</b>
<b>Gondozott kiskorúak száma (fő)</b>	10	0	9	0	19

A családoknál tapasztalt probléma típusok:

- a gyermek/ek fizikai/lelki elhanyagolása,
- elégtelen lakáskörülmények,

- anyagi nehézségek,
- párkapcsolati problémák,
- családi konfliktusok,
- gyermeknél tapasztalható magatartásproblémák,
- igazolatlan iskolai hiányzás
- életviteli problémák,
- szenvedélybetegségek

27 gyermeknél egyszeri esetkezelés történt védelembe vételi eljárás indítása miatt. 20 gyermek esetében nem került sor hatósági intézkedés elrendelésére, 1 gyermek elköltözött, 6 kiskorú vonatkozásában pedig a védelembe vételi eljárás áthúzódott a 2025-ös évre.

Védelembe vétel felülvizsgálatát követően 4 kiskorúnál eredményesség miatt, 1 nevelésbe vett gyermeknél pedig nagykorúvá válás miatt szűnt meg az együttműködés.

Évközben 3 hatósági intézkedésben érintett család költözött el Tótkomlósról.

2024. 12. 31. napján 8 család részesült ellátásban. 5 családban 7 gyermekkel védelembe vétel keretében, 7 nevelésbe vett gyermek okán pedig 3 családdal valósult meg az együttműködés.

Az elmúlt évben családon belüli fizikai elhanyagolás 27 kiskorút, lelki elhanyagolás 18 kiskorút érintett a településen.

Családon kívüli kortárs általi fizikai bántalmazás 1 főnél, lelki bántalmazás 2 főnél volt tapasztalható.

Összességében elmondható, hogy a 2023-as évhez viszonyítva a hatósági intézkedésben érintett gyermekek számában, valamint a családoknál tapasztalható problémák vonatkozásában nem tapasztalható lényeges változás. Az egyszeri esetkezelések száma viszont többszöröződött.

## 7. SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS

### 7.1. A szociális diagnózis célja

A szociális diagnózis bevezetésével egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrő kerül bevezetésre. A szociális diagnózis elkészítése az igénybevevő oldaláról a szolgáltatás igénybevételének, a szolgáltató oldaláról a

szolgáltatás nyújtásának feltétele lesz. A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata.

### 7.2. A szociális diagnózis szerepe

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összevetik.

A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá a meghatározásra kerül a megvalósítás határideje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítésére. Krízishelyzetben természetesen a szociális diagnózis elkészülte előtt is lehetőség van szolgáltatás igénybevételére és annak nyújtására.

A szociális diagnózis készítését kezdeményezheti:

1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
2. Család-és Gyermekjóléti Központ
3. Jelzőrendszer

### 7.3. Szociális diagnózis tartalma

A szociális diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása.

Fentiek értelmében a szociális diagnózishoz kapcsolódó felmérő adatlap funkciója egyrészt a szolgáltatási rendszerben elérhető szolgáltatási elemekre vonatkozó szükséglet meglétének vizsgálata, másrészt a fennálló szükségletek erősségének értékelése.

A szociális diagnózis felvétele során megismerkedhetünk az egyén családi helyzetével, lakókörülményével, egészségügyi állapotával, munkaerő piaci státuszával. A beszélgetés során a szociális diagnózist készítő esetmenedzser számára az is kiderül, hogy az egyén

alkalmas-e önálló életvitelre, és amennyiben nem, milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.

Amennyiben gyermeket, illetve gyermekeket érintő problémák is felmerülnek, a rájuk vonatkozó adatlap kitöltése is szükségszerű.

Mindezek ismeretében összegzéséként megállapításra kerül egyes szükségletek hiánya, valamint a szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatási formák beazonosítása.

#### 7.4. Statisztikai adatok település szinten

<b>Település: Tótkomlós</b>	
<b>Kérelmek száma összesen:</b>	3
<b>Diagnózis felvételének kezdeményezője szerint:</b>	
1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére:	3
2. Jelzőrendszer kezdeményezésére:	0
3. Család-és Gyermekjóléti Központnál jelentkező:	0
<b>Probléma típusa szerint:</b>	
1. Családi kapcsolatokra vonatkozó problémák:	0
2. Lakhatási probléma:	0
3. Anyagi helyzettel kapcsolatos probléma:	0
4. Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	0
5. Egészségi állapottal kapcsolatos probléma:	1

6. Gyermekkel kapcsolatos problémák:	1
7. Társas kapcsolatokból fakadó problémák:	0
8. Életviteli problémák:	1
9. Egyéb:	0
<b>Érintett fő összesen:</b>	<b>3</b>
gyermek	0
felnőtt	3

## 8. ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS MUNKA

### 8.1 Segítő munka az intézményekben

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat 2018. szeptembere óta a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény alapján óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást biztosít Tótkomlós város összes óvodájában és iskolájában. A szolgáltatást hetedik éve látom el Tótkomlóson, ahol három óvodát, két általános iskolát és egy gimnáziumot látogatok. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról minden köznevelési intézmény egy szükségletfelmérést készít, amely alapján együttműködési megállapodás születik a feladatokról.

### 8.2 Személyi- és tárgyi feltételek

Az egyéni beszélgetésekhez mindkét intézményben külön helyiség, valamint az infrastruktúrához való hozzáférés lehetősége adott, zárható iratszekrény is biztosított. Az intézményeket érintő gyermekvédelmi feladatokat az intézményekben dolgozó más szakemberekkel (pl.: pszichológus, fejlesztő pedagógus) együttműködésben látom el. Folyamatosan kapcsolatot tartok a helyi családsegítő és esetmenedzser munkatárssal is.

### 8.3 Ügyfélfogadási rend

Az intézményekben a szolgáltatás igénybevételére meghatározott napokon van lehetőség. Minden intézményben fel van tüntetve ennek időpontja és az elérhetőségeim. Természetesen vannak olyan rendhagyó helyzetek, amikor mást igényel egy-egy helyzet, ilyenkor mindig hálasan fogadom az intézmények rugalmasságát és megértését. Kiemelt öröm számomra,

amikor ilyen helyzeteket ünnepek vagy közösségi programokra való meghívások teremtenek.

#### 8.4 Az ellátott intézmények rövid bemutatása a szükségletfelmérés alapján.

Az látogatott köznevelési intézményekben legfőbb feladatom a védelembe vett és alapellátásban levő gyermekek figyelemmel kísérése. A munkám jelentős részében kapcsolatot tartok azokkal a pedagógusokkal, nevelőkkel, szakemberekkel, akik ezeknek a gyermekeknek a fejlődésében, oktatásában, nevelésében részt vesznek.

A gyermekekkel az óvodákban leginkább csoportmegfigyelés során találkozom, amikor szabad játék, vagy épp társas tevékenység közben figyelhetem meg a viselkedésüket. Nagyon szerencsésnek tartom az óvónők részéről a befogadó magatartást, hogy konzultációink során beszámolnak a problémákról, bevonnak az intézmények mindennapi életébe, adott esetben segítik a szülői konzultációt is.

Az iskolákban jellemzően az aktuálisan felmerülő problémákkal, esetekkel és a már említett rendszerben levő gyerekekkel dolgozom. Leggyakrabban egyéni segítő beszélgetések során találkozunk, de minden intézményben vannak prevenciós óráim is. Ezekre az alkalmakra az osztályfőnökök kérésére készülök fel, megadott témákban, aktuális helyzetekre reflektálva. Rendszerezések azok az alkalmak, amikor a pedagógusokkal beszéljük át a felmerülő nehézségeket, problémákkal kapcsolatos cselekvési lehetőségeket.

Óvodai és iskolai szociális segítőként feladataim jellemzően inkább olyan típusú feladatok, amik a szükségletfelmérésen hangsúlyosak lettek: jogszabályi változások figyelemmel követése, segítségnyújtás más szolgáltatások igénybevételéhez, prevenciós feladatok, segítő beszélgetések és a gyermekjólét által gondozott gyerekek esetében közreműködés.

Legnagyobb örömmel mindig azokon az alkalmakon veszek részt, amikor a közösség együtt ünnepel, vagy szabadidős tevékenység, például egy tábor, kirándulás kapcsán együtt kapcsolódik ki. Nagyon szeretem a családi napokat, kirándulások kísérését vagy bármelyik olyan programot, ahol úgy kerülhetek közelebb a gyerekekhez, felnőttekhez, hogy mindenki jól érzi közben magát.

#### 8.5 A feladatellátás bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Az iskolákban jellemző az igazolatlan hiányzás, de egyre több feladatot adnak a családok eltérő nevelési stílusából adódó helyzetek (pl. az okos eszközök túlzott használata, on-line játékok) Ez a gyerekeken azonnal megjelenik, leginkább fizikai vagy érzelmi elhanyagolás,



illetve főképp magatartászavarok formájában.

A szolgáltatást olyan gyerekek vették igénybe, akiket az intézményvezetők vagy a pedagógusok javasoltak, illetve, akik gondozásban állnak az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központjánál és Családsegítő Szolgálatánál.

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyermek	231
Szülő	11
Szakember	6
<b>Összesen</b>	<b>248</b>

Hozott probléma típusa	Fő
Anyagi	4
Gyermeknevelési	11
Gyermek intézménybe való beilleszkedés nehézsége	16
Magatartászavar, teljesítményzavar	15
A gyermek életviteli problémái	2
Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	26
Konfliktus	10
Szülők vagy család életvitele	0
Szülői elhanyagolás	4
Bántalmazás	0
Fogyatékoság	0
Addiktológiai problémák	0
Egyéb	0
<b>Összesen</b>	<b>88</b>

Tevékenység jellege	Alkalmak száma
Konzultáció	94
Információnyújtás	38
Tanácsadás	0
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	8
Családlátogatás	0
Óralátogatás	34
Krízisintervenció	17
Konfliktuskezelés	10
Prevenációs csoportmunka	2
Pályaorientáció támogatása	0
Kulturális programok szervezése	0
Sport-és szabadidős programok szervezése	4
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	2
Nevelőtestületi ülésen,	2

diákönkormányzati ülésen való részvétel	
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	1
Szülői értekezleten való részvétel	4
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	1
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	18
TEAM munka óvodában, iskolában	3
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	2
Szupervízió	12
Jelzés fogadása	5
Jelzés küldése	11
Delegálás	16
Egyéb	0
<b>Összesen</b>	<b>284</b>

### Tervek és fejlesztési elképzelések

A megkezdett munka következetes folytatása, a hatékony információáramlás és kommunikáció elősegítése a gyermekjólét, családsegítés és az oktatási intézmények között. A következőkben szeretnék nagyobb hangsúlyt fektetni az osztályokban végzett munkára az alábbi témákban: bullying, digitális veszélyeztetettség és az önszeretés. Távlati célom kommunikáció kialakítása olyan szülőkkel, akik jelenleg még elutasítók az oktatási intézményekkel, vagy a fejlesztő támogatást nyújtó szolgáltatásokkal.

## **9. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMTHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK**

A felügyeleti szervek részéről 2024-ben nem történt ellenőrzés az intézményben.

## **10. ÖSSZEGZÉS**

Településünkön a gyermekvédelmi feladatok ellátása a jogszabályi feltételek alapján megvalósul. Intézményünk jó kapcsolatot ápol a helyben működő gyermekvédelmi és szociális intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal. A településen felmerülő szociális és gyermekvédelmi problémákat komplexen kezeljük, szükség esetén tájékoztatjuk és bevonjuk más szakterületek képviselőit is a megoldásba. A napi munkavégzés során a helyi

önkormányzat támogatását is gyakran kérjük az azonnali, elsősorban anyagi segítséget igénylő ügyfeleink ügyében, amit minden alkalommal megkapunk. Szakmai tudásunkkal igyekszünk segíteni az egyéneket, családokat, csoportokat problémáik kezelésében, ami mindennap új kihívás számunkra. Leggyakrabban tapasztalt problémák a gyermekes családokban: a gondozási feladatok hiánya, a nevelési problémák, az elégtelen lakhatási feltételek, a családi értékek, normák hiánya, kezeletlen függőségek és szenvedély és pszichiátriai betegségek megléte.


Munkánk komoly felelősséggel, pszichés terheléssel jár, melynek kezelésére munkáltatónk rendszeresen képzéseket, esetmegbeszélő csoportot, szupervíziót biztosít.

A település oktatási intézményeinél és lakosságánál felmerülő igényként jelent meg városi szinten alkalmazott pszichológiai szolgáltatás bevezetése.

Munkánkat igyekszünk felelősséggel ellátni, tudásunknak súlya van, hiszen tanácsainkkal, a különböző megoldási lehetőségek felkínálásával emberek életére, döntéseire vagyunk hatással.


Tótkomlós, 2025.01.31.


Készítette:

  
Karaszné Belán Márta  
családsegítő munkatárs

  
Belák-Zacsok Nikolett  
családsegítő munkatárs

  
Telekiné Balázs Henrietta  
esetmenedzser

  
Pál Katalin  
óvodai és iskolai szociális segítő

  
Bánfiné Kőrösi Csilla  
szociális diagnózist készítő esetmenedzser

Jóváhagyta:   
Halustyik Éva  
intézményvezető





## OROSHÁZI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

### T Á J É K O Z T A T Ó

a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett  
bűncselekmények, szabálysértések számának,  
a bűnelkövetés okainak bemutatása  
2024. év vonatkozásában

**Intézmény/ szervezet megnevezése, címe:**

Orosházi Rendőrkapitányság, 5900, Orosháza, Szabadság tér 2.,

**Telefonszáma:** +36 411-344,

**E-mail cím:** [oroshaza.rk.@bekes.police.hu](mailto:oroshaza.rk.@bekes.police.hu)

**Kapcsolattartó neve, elérhetősége:** Kis Rozália r. százados, +36 30 370-23-19  
[kisrozalia@bekes.police.hu](mailto:kisrozalia@bekes.police.hu)

#### Helyzetfelméréshez kapcsolódó kérdések

Milyen esetekben jeleztek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ felé, és milyen formában?

Probléma megnevezése	Formája (írásban, személyesen, telefonon)
jármű önkényes elvétele büntett megalapozott gyanúja	adatlap megküldésével
közlekedési balesett részese	adatlap megküldésével
anya körözése	adatlap megküldésével
szülők veszekedése	adatlap megküldésével
bolti lopás	adatlap megküldésével
családi veszekedés	adatlap megküldésével
öngyilkossággal fenyegetőzés	adatlap megküldésével
iskolában veszekedés	adatlap megküldésével

Cím: 5900 Orosháza, Szabadság tér 2.; 5901 Orosháza, Pf. 111.

Telefon: +36 (68) 411-344;

E-mail: [oroshaza.rk.@bekes.police.hu](mailto:oroshaza.rk.@bekes.police.hu) KÉR azonosító: ORFK BEKES OH

szülők veszekedése	adatlap megküldésével
családi veszekedés	adatlap megküldésével
nevelő szülői felügyelet alól kivonta magát	adatlap megküldésével
szülő ittasan vezetett	adatlap megküldésével
idős személyhez becsengettek	adatlap megküldésével
kerékpárlopás	adatlap megküldésével
anya kábítószerfogyasztása miatt	adatlap megküldésével
anya elhagyta gyerekeit nagymamánál hagyta őket	adatlap megküldésével

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ felé 16 esetben küldtünk adatlapot, továbbá 45 esetben a fiataalkorúak lakhely szerinti Kormányhivatalok Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztály felé kerültek az adatlapok megküldésre (Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén 33 adatlap/ 41 személy) szabálysértések és bűncselekmények elkövetése esetén.

Település	Adatlap /db	Fő
Orosháza	20	22
Tótkomlós	3	5
Gádosros	5	9
Nagyszénás	1	1
Pusztaföldvár	1	1
Csanádapáca	3	3

**Bűncselekmények:** járművezetés az eltiltás hatálya alatt vétség, jármű önkényes elvétele, garázdaság vétség és büntett, lopás vétség és büntett, kábítószer fogyasztásával csekély mennyiségű kábítószer fogyasztás céljából megszerzése és tartása, gyermek pornográfia, információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás büntett, valótlan bejelentés tételével elkövetett hatóság félrevezetésének vétség kísérlete, ittas vezetés, könnyű és súlyos testi sértés,

**Szabálysértések:** engedély nélküli vezetés, lopás, garázdaság, ittas vezetés, rendzavarás.

**1. A gyermek és fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények és szabálysértések számának alakulása az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén**

**Bűncselekmények:**

	Elkövetők	
	Gyermekek	Fiatalkorú
Bűncselekmények/ fő	1	24
- lopás	1	3
- jármű önkényes elvétele	-	1
- járművezetés tiltott átengedése	-	1
- gyermek pornó	-	1
- garázdaság	-	4
- súlyos testi sértés	-	5
- könnyű testi sértés	-	2
- ittas vezetés	-	1
- hatóság félre vezetése	-	1
- információs rendszerrel visszaélés csalás (online csalás)	-	2
- kábítószer birtoklás	-	3

Bűncselekmény elkövetése miatt **2024. évben 1 fő gyermekkorú és 24 fő fiatalkorú személy ellen indult büntetőeljárás bűncselekmény elkövetése miatt.**

A gyermekkor büntethetőséget kizáró ok, ezért a velük szemben indított eljárások megszüntetésre kerültek. A gyámhatóság felé a cselekmények elkövetéséről adatlap megküldésével jelzéssel éltünk.

Bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja esetén a fiatalkorúval szemben a nyomozást a fiatalkorúakra vonatkozó speciális szabályok megtartása mellett - pl. törvényes képviselő és védő részvétele a teljes eljárás tartama alatt, környezettanulmány és iskolai jellemzés kötelező beszerzése, stb. - kell lefolytatni.

Bűncselekmény esetén a bíróság a fiatalkorúval szemben büntetést is kiszabhat és intézkedést is alkalmazhat.

**Szabálysértések:**

Szabálysértés elkövetése miatt az elmúlt évben hatóságunk összesen 20 fő fiatalkorú személy ellen indított eljárást. **Gyermekek ellen 6 esetben lopás miatt indult eljárás, melyek megszüntetésre kerültek (3 esetben lopás és 1 esetben rendzavarás volt 2023. évben).**

Év	Fiatalkorú (fő)	Okok:
2024	20	lopás (8), engedély nélküli vezetés (8), csalás (1), garázdaság (1), valótlan bejelentés (1), rendzavarás (1)
2023	7	lopás (6), garázdaság (1),

A fiatalkorúak által elkövetett szabálysértéseket tekintve megállapítható, hogy számuk az elmúlt évhez képest 13 esettel emelkedett.

Az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények száma az országos átlagnál évek óta lényegesen alacsonyabb.

### **Tankötelezettség megszegése szabálysértés:**

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 247. § (1) bekezdés c) pontja szerint minősülő, az óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a **tankötelezettség megszegése szabálysértés** elkövetése miatt az Orosházi Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatóságán **2024 évben 36 szabálysértési eljárás indult.**

**Óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség megszegése miatti eljárások minden esetben megszüntetésre kerültek külföldi tartózkodás miatt.**

1	Általános iskolai tankötelezettség megszegése	20 fő/ esetben 1741 óra
2	Szakközépiskolai tankötelezettség megszegése	11 fő/ esetben 977 óra

Jelenleg 4 fő általános iskolai (286 óra) és 1 fő középiskolai tanulóval szemben (63 óra) az eljárás folyamatban van.

## **2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében**

A gyermekkorú személyek által történt bűncselekmények elkövetése miatt nem indult eljárás során általánosságban elmondható, hogy a gyermekkorúak jogsértéseire a kisebb súlyú, sok esetben „gyerekcsínynek” induló olyan cselekmények jellemzőek, amelyek jogsértő voltával életkoruknál fogva nincsenek tisztában, vagy nem mérik fel eléggé tetteik lehetséges következményeit.

A 14. életévüket még be nem töltött fiatalok a büntető- és a szabálysértési jog szerint is gyermekkorúnak minősülnek és így főszabályként velük szemben büntethetőséget kizáró ok áll fenn. E főszabály alóli kivételként az új Büntetőtörvénykönyv (2012. évi C. törvény) 2013. július 1-jei hatályba lépése 5 bűncselekménytípus elkövetése esetén büntethetővé tette a 12. életévüket betöltött, de egyébként még gyermekkorú személyeket is.

A törvény 16. §-a tételesen felsorolja ezeket a bűncselekményeket: az emberölés és annak minősített esetei, az erős felindulásban elkövetett emberölés, az életveszélyt okozó testi sértés és a halált okozó testi sértés, a rablás és a kifosztás.

Ezek elkövetése esetén a tizenkettedik életévét már betöltött, de a tizennegyedik életévüket be nem töltött gyermekkorúak is büntethetővé válnak, ha a tettes az elkövetés idején rendelkezett a cselekménye következményeinek felismeréséhez szükséges belátási képességgel.

Szabálysértés esetében a gyermekkor mindig büntethetőséget kizáró ok. gyermekkorúval szemben szabálysértés elkövetése miatt nem szabható ki helyszíni bírság és szabálysértési bírság sem.

### 3. Jellemző problémák és gyakorisága a fiatalkorúak körében

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a fiatalkorúak - azaz a 14. és 18. életév közötti fiatalok - esetében szinte bármilyen bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetésével lehet találkozni.

A felnőttkor küszöbén álló fiatalok esetleges elkövetővé válása elsősorban attól a környezettől (család, baráti kör, iskola, stb.) függ, amelyben élnek, és amelynek körülményeit, szokásait, magatartását, erkölcsi normáit példaként látják a mindennapjaikban.

Ha ez a környezet, vagy annak egyes elemei valamilyen okból problémásak, akkor nagy az esély arra, hogy a fiatalkorú a társadalmi normák és elvárások ellenére deviáns magatartásformákat választ magának. Ez könnyen vezethet a törvényekkel való szembe kerüléshez, sőt bűnelkövetéshez.

A fiatalkorúval szemben szabálysértés elkövetése esetén a hatóság csak feljelentéssel élhet, bírság csak akkor szabható ki, ha önálló keresettel rendelkezik.

### 4. A hozzátartozók közötti erőszak, bántalmazások előfordulása

A hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő rendőrségi feladatok végrehajtásáról szóló 2/2018. (I. 25.) ORFK utasítás (továbbiakban: Utasítás) szabályozza a hozzátartozók közötti erőszak fogalmkörébe tartozó bűncselekmények esetén végrehajtandó rendőri eljárásrendet.

Az e körbe tartozó személy elleni cselekmények miatti bejelentéseket minden esetben kiemelten kezeltük és haladéktalanul megtettük a szükséges intézkedéseket.

A konfliktusok kialakulásának legjellemzőbb okai az ittaság, a nem megfelelő anyagi körülmények, szerelemföltés, gyermek elhelyezése körüli viták, házassági és élettársi kapcsolat megromlása, illetve a gyermek láthatás be nem tartásával kapcsolatos szabályok megsértése.

Tényleges jogsértés észlelése esetén minden esetben intézkedtünk a jogellenes állapot megszakítására, a felek indulatainak lecsillapítására, majd felhívtuk a figyelmet a társadalmi együttélés szabályainak betartására, a további jogsértés megelőzésére, illetve tájékoztattuk az érintetteket a rendelkezésre álló jogérvényesítési lehetőségekről is.

A tudomásunkra jutott információkról haladéktalanul jelzéssel éltünk (rövid úton, szóban, illetve adatlap megküldésével) a családsegítő, gyermekvédelmi, és gyermekjóléti szolgálatok felé. Szolgálatellátás során rendszeresen kapcsolatot tartottunk a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat munkatársaival, mint a jelzőrendszer része.

Az elkövetőket vizsgálva megállapítható, hogy elsősorban férfiak követik el a hozzátartozók közötti erőszak körébe tartozó bűncselekményeket, azonban esetenként női elkövetőket is regisztráltunk. A férfiak főként a testi sértéseket, míg nők a kiskorú veszélyeztetése bűncselekményekben érintettek elkövetőként:

A bejelentéseket követő intézkedések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy többségében a bejelentő már a helyszínen sem kíván magánindítvánnyal élni a bántalmazóval szemben, megelégednek azzal, hogy a rendőr figyelmezteti az erőszakoskodó felet.

A hozzátartozók közötti erőszak helyszínén rögzített tényeket, adatokat minden esetben megküldtük a családsegítő szolgálatnak.

**Az Orosházi Rendőrkapitányság 2024. évben 4 esetben hozott olyan ideiglenes megelőző távoltartásról szóló határozatot.**

Szükséges esetben kérjük a civilszervezetek, gyámügyi szervezetek, családsegítő szolgálatok segítségét



## **5. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok**

A vizsgált időszakban - a korábbi évek tapasztalataitól eltérően - az ún. hagyományos, klasszikus eredetű szerek fogyasztása vált ismertté. Ezek közül a marihuána és az amfetamin származékok (speed, extasy) fogyasztása dominál. A klasszikus szerek ismételt térnyerésével a pszichoaktív szerek használatának visszaesése figyelhető meg.

A visszaesés okaként értékelhető, hogy a fogyasztók egyre jobban felismerik a „designer” drogok előállításának kiismerhetetlen módját, a hatásmechanizmus ismeretlensége miatti nagyfokú veszélyességet. Ebben szerepe van a felvilágosító, drogprevenációs munkának is.

Az elkövetői adatokat vizsgálva megállapítható, hogy **2024. évben** is több felnőtt korú személlyel szemben, továbbá **3 esetben fiatalkorú** személyek ellen indítottunk kábítószer fogyasztásának gyanúja miatt eljárást.

Az Orosházi Rendőrkapitányág illetékességi területén kábítószerrel kapcsolatos kereskedelmi tevékenység miatt nem indult eljárás.

Az eljárás alá vont személyek - amennyiben a törvényi feltételek fennállnak - tájékoztatást kapnak az elterelés lehetőségéről és a megelőző-felvilágosító tanácsadásról, melyet önként vállalhatnak és vállalnak is.

Drogfogyasztással összefüggő haláleset területünkön 2024. évben sem történt.

## **6. Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok**

### **A DADA, az ELLEN-SZER, az IBT, az SzCsRP és az OVI-ZSARU Program**

#### **6/1. DADA program**

A 2024/2025. tanévtől az Orosházán az Eötvös József Katolikus Általános Iskola és Óvoda 3. és 7. osztályaiban (2-2 osztály) és az Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium Szakgimnázium és Kollégium nyolc osztályos gimnázium 6. és 7. osztályában (2 osztály) kezdődött a program két éves oktatása.

Az iskolai program oktatását két fő, vizsgával rendelkező oktató rendőr végzi, Himler-Ruszkai Renáta r. örm. forgalomellenőrző járőr és Oszadszky Sándor r. ftzls. körzeti megbízott.

#### **6/2. ELLEN-SZER és IBT programok**

Az ELLEN-SZER és IBT programok működtetése kapitányságunkon nem megoldott, mivel vizsgával rendelkező oktatóval nem rendelkezünk.

#### **6/3. A drog prevenciós összekötő munkája (SzCsRP program)**

„A szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” elnevezésű bűnmegelőzési program felelőse 2020. augusztus hónaptól **Kis Rozália r. szds.**

#### **6/4. Az OVI-ZSARU program**

Az év során a Békéssámszon Községi Óvoda vezetője jelezte a programhoz történő csatlakozási szándékot. A jelentkezéshez szükséges tájékoztatást megadtuk részükre, a jelentkezési lapot továbbították.

Jelen információk szerint a programot működtető alapítvány megszűnt, ezért a program további működtetése nem megoldott.

Az óvoda vezetőjét tájékoztattuk az alapítvány megszűnéséről.

**„Az iskola rendőre” bűn- és baleset megelőzési program keretében az oktatási intézmények vezetői szükség esetén bűnmegelőzési, prevenciós tanórák, felvilágosító előadások megtartására érdekében az iskola rendőrökhöz kérhetnek segítséget és tapasztalatunk szerint élnek is a lehetőséggel.**

A bűnmegelőzési programokon túl a gyermek- és fiatalkorú bűnözés megelőzése, illetve csökkentése érdekében folyamatosan együttműködtünk az illetékességi területünkön lévő önkormányzatokkal, a gyámhivatallal, a családsegítő szolgálatokkal és a hivatásos pártfogókkal, akik megfelelő partnerek a megelőzési feladatok jó színvonalú ellátásában.

#### **7. Előfordult-e az év során krízishelyzet, amely ideiglenes hatályú elhelyezést vont maga után?**

A 2024. év során az Orosházi Rendőrkapitányság közigazgatási területén nem történt krízishelyzet, amely ideiglenes hatályú elhelyezést vont volna maga után.

#### **8-9. A gyermekjóléti szolgálat által összehívott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken részt vett?**

**Vettek-e részt, s ha igen milyen formában 2024-ban a jelzőrendszer működésével/gyermekevédelemmel kapcsolatos szakmai összejövetelen pl. konferencia, továbbképzés, szakmaközi megbeszélés?**

Igen, amennyiben meghívást kapunk, az Orosházi Rendőrkapitányság képviselőjében minden esetben Kis Rozália r. százados vett részt.

#### **10. Mi a véleményük a jelzőrendszeri tagok együttműködéséről? Nem a gyermekjóléti szolgálat működéséről)**

Megítélésünk szerint a jelzőrendszeri tagok együttműködésének színvonala megfelelő és eredményes.

**11. Adottak-e az intézményükben egy bizalmas beszélgetés lebonyolításához a feltételek?**

Igen, adottak a feltételek.

**12. Rendelkezik-e az intézményük olyan információs felülettel, ahol a szülők/gyerekek értesülhetnek a gyermekvédelmi/ szociális intézmények elérhetőségéről, szolgáltatásairól?**

Az Orosházi Rendőrkapitányság nem rendelkezik ilyen információs felülettel.

**Orosháza, időbélyegző szerint**

**Tisztelettel:**

**Dr. Nádasdi Tamás r. alezredes  
mb. kapitányságvezető**